

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

2022年度 18名/19名中

	チェック項目	環境			ご意見	事業所からの回答
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・個室や静養室を開放し、人数を分散するなどして対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			・利用人数に応じ2.5人に対して職員1名を配置しています。 ・理学療法士・作業療法士などの専門職員の配置はできていません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	1	・新しい施設になり、内覧もあり安心して安全に過ごせると思いました。	・療育スペース内は段差はなく、また安全マットを使用しています。 ・手すりはありますが、スロープはないため、必要に応じ検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画Iが作成されているか	18			・学校からの切り替えに話を聞き取り、個人個人のサポートを手厚くして頂いています。	・半年に1回、個別支援計画書を作成します。その際、保護者の方に面談又は書面にて聞き取りを行い、利用者に適した計画書を作成しています。
	5 活動プログラム固定化しないよう工夫されているか	18			・季節やイベントによって制作や活動の幅が広く、その都度良い刺激になって楽しんでいます。	・月ごとに活動内容を立案し、固定化されないよう工夫しています。また、コロナの規制も緩み、外出イベントを増やし、色々な体験ができるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	9	未回答1名	・現在児童クラブや学童館との交流はありません。必要に応じて検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2		・個別支援計画をもとに、毎日具体的なお話をさせていただいています。	・支援内容や利用者負担、その他変更等があった場合は、書面と口頭にてお伝えしています。その際は、分かりやすい説明を心掛けています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・毎日送迎の際に、学校からの受け渡しから事細かに日々の中の過ごし方などの報告に安心しています。	・送迎時にその日の様子などを伝え、また、お家での様子等も聞き取りしながら、共通理解ができよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・親が気付かない様な事にも心配りをしていただき具体的な助言を先生から頂くことがあります。	・送迎の際にお話を伺い、対応しています。また、ご希望に応じて教室にて面談し対応しています。育児などの不安や悩みは一緒に考え、子ども達の将来を見据え助言等の支援に努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	10	未回答1名	・現時点での父母の会の設置はありません。 ・アンケートを参考に、ご希望に応じて保護者参加型のイベント開催を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・苦情と感ずることないため分かりません。	・苦情がある際には、事業所の管理者・または、お住まいの市町村の福祉課・県の福祉課が苦情窓口となっておりますので、ご連絡ください。 ・苦情があった際には、貴重なご意見を、真摯に受け止め、改善し、よりよい支援を提供できるよう努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			・子どもがうまく発音できない時には、うまく話を聞き、気持ちの汲み取りをじっくりと時間をかけ、穏やかに過ごせるよう、導いてくれています。	・言葉や文章、写真や絵、または簡単な手話やジェスチャーなどを用いて分かりやすいように配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			・毎月のおたより、HP、FBIにて活動を公表しています。 ・年に1回自己評価を行い、HPIにて公表するとともに、結果をご家族へ書面にて配布しています。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	17	1			・個人情報の取り扱いには細心の注意を払っています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2			・毎年、マニュアルは書面にて保護者に配布しています。
満	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3			・年に2回以上、避難訓練を実施しています ・全員が訓練に参加できるように避難訓練日を調整するなど工夫しています。 ・防災センターで体験なども行いました。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18			・学校で緊張感を持って頑張った後の安心できる貴重な場所だと思います。 ・様々な時間の使い方の中で、たくさん楽しみがあり、一日利用の際は特に自覚めがよくワクワクしているようです。	・引き続き子どもたちが楽しいと思えるような活動を提供していきます。 ・アンケート結果も踏まえ、活動の幅を広げられるようなプログラムを提供していきます。 ・外出イベントを増やし、たくさん体験をする中で、社会性を学んで行けるよう支援します。

足度	18 事業所の支援に満足しているか	18		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他事業所の悩み等も聞いていただき、色々詳しく説明していただいて親子共々大変お世話になっています。</li> <li>・本人にとって、とことん甘えられる場所であり、時にはしっかり学ぶ事も刺激があり、心も成長できる様な支援に感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状に満足せず、常に質の良いサービスを提供できるように、職員一同一丸となって研鑽していきます。</li> </ul>
----	-------------------	----	--	---	--