

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

11 / 15 名 回答

		チェック項目	守谷			ご意見	事業所からの回答
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4			・成長に伴い身体が大きくなっていくので狭いと感じる事もあり、療育スペースと学習スペースを確保し、人数を分けて活動しています。 ・突発的な動きに対応できるよう、見守りや周囲の安全確保に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				・利用人数に応じ2.5人に対してスタッフ1名を配置しています。また、基準よりも多くのスタッフを配置し、個別に対応できるようにしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1		・2階にある為バリアフリーとは言えませんが、危険箇所や昇降時等には必ずスタッフが付き添い声掛けを行っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				・半年に1回モニタリングを行い、保護者との面談や要望を聞き、個別支援計画書を作成しています。
	5	活動プログラム固定化しないよう工夫されているか	11				・一年に一回活動プログラムの見直しを行い、新しいプログラムの内容を立案し、固定化しないよう工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	1	・現状で良いと思います。	・児童館に出掛ける事はありますが、交流や活動とまではできていません。しかし、外出先でのルール等を守るよう支援しています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・分かりやすい説明を心がけ、分からない事等は質問できる時間を設けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・送迎時にその日の出来事や状況を伝え、保護者とコミュニケーションを取り、共通理解を図るようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			・助言はいつもいただいています。子どもの状況などを見て考えて試してもらっていつも助けてもらってありがとうございます。	・個別支援計画更新時に、面談の有無や日頃の様子等の聞き取りを実施しています。また、家庭や事業所での課題点等を踏まえ相談や助言を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	3	・現状で良いと思います。	・希望があれば実施を検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			・苦情や相談等がある場合はこちらへご連絡をお願いします。 0297-44-8333 (遊学館守谷教室) 0297-45-1111 (守谷市役所社会福祉課) 029-305-7193 (茨城県社会福祉協議会 福祉サービス運営適正化委員会事務局)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				・保護者だけでなくイラスト等を用いて、子ども達にも分かりやすいように配慮しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				・ホームページのブログで、日々の様子をお知らせしています。また独自のツールを用いて、だより等を公開しています。 ・ホームページにて公表しています。
14	個人情報に十分注意しているか	11				・個人情報の取り扱いには細心の注意を払っています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			・各マニュアルについて保護者の周知を図るよう努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				・活動予定表に実施日を記載し、年2回災害を想定した訓練を行っています。災害時の避難場所は「松前台小学校」となっているので、定期的に経路の確認もしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・事業所に行ったら色々やりたいことがあると思います。	・毎日が楽しい事ばかりではありませんが、様々な体験を通して必要な社会性を学んでもらえるよう、一人ひとりに合わせた支援を心がけています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			・皆さん体を使って付き合ってくれているので本人も嬉しいと思います。	・今後も満足していただけるよう支援の質の向上に努めていきたいと思っています。