

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

11名 回答

	チェック項目	守谷				ご意見	事業所からの回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	5				・成長に伴い身体が大きくなっていくので狭いと感じる事もあり、療育スペースと学習スペースを確保し、人数を分けて活動しています。 ・突発的な動きに対応できるよう、見守りや周囲の安全確保に努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					・利用人数に応じ2.5人に対してスタッフ7名を配置しています。また、基準よりも多くのスタッフを配置し、個別に対応できるようにしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2				・2階にあるバリアフリーとは言えませんが、危険箇所や昇降時等には必ずスタッフが付き添い声掛けを行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10	1				・清潔保持に努め、イラスト等を用いて子ども達が活動しやすいようにしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				・信頼関係を構築するとともに、療育について日々話し合いや研修に参加する機会を設けて実践しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					・社会性や身辺自立の向上に取り組んでいます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11					・日々療育の中で、子ども達の意思の汲み取りや選択肢で確認をしています。また、保護者と話す機会を設けアセスメントを行い、個別支援計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					・「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域連携・地域連携」の項目を設定し、支援内容を記載して説明・同意を得ています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					・保護者のニーズや子ども達の療育等を話し合い、支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					・一年に一回活動プログラムの見直しを行い、新しいプログラムの内容を立案し、固定化しないよう工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	2			・児童館に出掛ける事はありますが、交流や活動までではできていません。しかし、外出先でのルール等を守るよう支援しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					・分かりやすい説明を心がけ、分からない事等は質問できる時間を設けています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					・一つひとつ保護者にわかりやすく説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	7	1			・ペアレント・トレーニングという形ではありませんが、保護者の不安感を取り除けるよう、いつでも相談に応じています。また、家族等が参加できる子どもに関する講演等の機会がある場合は、情報を発信しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	11					・送迎時にその日の出来事や状況を伝え、保護者とコミュニケーションを取り、共通理解を図るようにしています。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				・個別支援計画策定時に、相談の有無や日頃の様子等の聞き取りを実施しています。また、家庭や事業所での課題点等を踏まえ相談や助言を行っています。	
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					・今後も日々のコミュニケーションを大事にしていきたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	6			・保護者会等の要望がないため現在行っていませんが、要望があれば検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				・独自のツールを利用しながら、スタッフ間で情報共有を行っています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					・保護者だけでなくイラスト等を用いて、子ども達にも分かりやすいように配慮しています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					・ホームページのブログで、日々の様子をお知らせしています。また独自のツールを用いて、だよりや自己評価表の結果を公表しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					・個人情報の取扱いには細心の注意を払っています。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					・各マニュアルは独自のツールにて周知を図っています。 ・日々の療育の中で、子ども達にも防犯や感染症等の知識を伝え保護者にも伝えていきます。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					・活動予定表に実施日を記載し、年2回災害を想定した訓練を行っています。災害時の避難場所は「松前小学校」となっているので、定期的に経路の確認もしています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					・安全に過ごせるようスタッフ間で危険箇所を情報共有し、声掛け・見守りを行っています。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1				・事故や怪我等が発生した場合は、保護者に状況の詳細を伝え再発防止に努めています。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11					・子ども達と信頼関係を築き、安心や安全を保たれるよう配慮しています。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					・自らが楽しい事ばかりではありませんが、様々な体験を通して必要な社会性を学んでもらえるよう、一人ひとりに合わせた支援を心がけています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	11					いつも助かってます！色々なアドバイスや寄り添った見方をしていただき本当に助かっています！今後ともよろしくお願ひします！ 就労先の創立も期待してます！！