

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

19 / 名 回答

	チェック項目	境				ご意見	事業所からの回答	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			・体が大きいのでどうかと思うところですが、広すぎず狭すぎずと 言った感じでしょうか。	・個室や静室を解放し、人数を分散するなどして対応しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	2		・もう少し余裕がある人数でみてほしい。 ・理学療法士や臨床心理士がほしい。 ・正確分かりません。	・利用人数に対して日々、適切な人員数を配置しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	19						・生活空間はこどもに分かりやすい環境になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・ひとりになれるところもあるようで難しいです。	・日々、掃除を徹底し、感染症対策をしています。また、状態に応じて部屋を分けて活動しています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					・一人ひとりの特性を理解しながら支援しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					・5領域を意識した支援をしています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					・定期的な面談等を行い、聞き取りをしています。ニーズや課題を分析し、個別支援計画を作成しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					・それぞれの計画に沿って日々支援を行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					・色々な体験や経験が積めるよう、プログラムが固定化されないように工夫しています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11					・今後検討します。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					・契約の際に説明を行っています。丁寧な説明を心掛けています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					・作成後は必ず説明をし、同意を得ています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	9	3			・現在実施しておりません。今後検討します。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19					・こまめに情報を伝達し合い、共通理解のもと支援を行っています。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					・定期的な面談を行っています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	11	6			・現在実施しておりません。今後、検討します。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					・絵カードやジェスチャー等を使用しています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19					・毎月おたよりや予定表を発信しています。	
	22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					・取り扱いには十分注意しています。	
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19					・マニュアルを策定し、定期的に訓練を行っています。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1				・定期的に避難訓練を行っています。
		25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					・安全計画を作成し、保護者へお知らせをしています。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		19					・マニュアルを策定し、保護者に配布をしています。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19					・楽しく安心して通所が出来るように、環境や空間づくり、信頼関係の構築に努めています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19					・こども達の意見も取り入れながら、楽しく活動出来るように支援していきます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	19					・ニーズに応えられるよう、職員一同一丸となって支援をしています。	